



MISJA I POLITYKA JAKOŚCI

Jesteśmy po to, by pomagać.

Ratujemy, leczymy, zapobiegamy, wspieramy.

Zawsze profesjonalni i nowocześni.

Otwarci na wiedzę i ukierunkowani na rozwój.

Blisko naszych Klientów, ich potrzeb i oczekiwań.

Powyższą misję wspiera nasza polityka jakości, którą realizujemy poprzez:

- zapewnianie wysokiego poziomu klinicznego, etycznego i organizacyjnego świadczeń zdrowotnych,
- zwiększanie zakresu oraz dostępności świadczeń diagnostycznych i medycznych,
- zatrudnianie kompetentnych fachowców,
- zapewnianie pacjentom poczucia bezpieczeństwa i troskliwej opieki,
- dbanie o to, aby zachowana była właściwa proporcja pomiędzy jakością usług, czasem ich realizacji oraz kosztem ich wykonania, pozwalająca na utrzymanie stałego wzrostu konkurencyjności firmy,
- doskonalenie organizacji pracy w celu optymalizacji wykorzystania posiadanych zasobów personalnych, materialnych, informatycznych i finansowych,
- właściwą identyfikację potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- systematyczne podnoszenie jakości oferowanych usług osiągnięte przez ciągłe doskonalenie wszystkich procesów związanych z przyjętą polityką jakości,
- Przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością.

Wszystkich pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację polityki jakości, jak również zobowiązuję do aktywnego włączania się do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Systemu Zarządzania Jakością.

Prezes Zarządu
Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego
im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.


Marcin Kulicki