



## MISJA I POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

*Jesteśmy po to, by pomagać.  
Ratujemy, leczymy, zapobiegamy, wspieramy.  
Zawsze profesjonalni i nowocześni.  
Otwarci na wiedzę i ukierunkowani na rozwój.  
Blisko naszych Klientów, ich potrzeb i oczekiwań.*

Powyższą misję wspiera zintegrowana polityka, którą realizujemy poprzez:

- 1) zapewnienie wysokiego poziomu klinicznego, etycznego i organizacyjnego świadczeń zdrowotnych,
- 2) zapewnienie profesjonalnej dostępności do świadczeń oraz ich nieprzerwalności,
- 3) zwiększanie zakresu oraz dostępności świadczeń diagnostycznych i medycznych,
- 4) zapewnianie pacjentom poczucia bezpieczeństwa i troskliwej opieki,
- 5) zapewnienie ochrony przetwarzanych informacji we wszystkich procesach,
- 6) zapewnienie niezbędnych zasobów personalnych, informatycznych, sprzętowych,
- 7) zapewnienie działań podnoszących świadomość, doświadczenie i wiedzę personelu,
- 8) systematyczne podnoszenie jakości oferowanych usług osiągnięte przez ciągłe monitorowanie i doskonalenie wszystkich procesów związanych z przyjętą polityką,
- 9) systematyczne podnoszenie poziomu bezpieczeństwa udzielanych świadczeń poprzez analizę i ocenę ryzyka działalności klinicznej w tym monitorowanie zdarzeń niepożądanych
- 10) systematyczną identyfikację potrzeb i oczekiwań naszych Klientów,
- 11) stałą analizę kontekstu organizacji, w tym również aspektów środowiskowych,
- 12) dbanie o to, aby zachowana była właściwa proporcja pomiędzy jakością usług, czasem ich realizacji oraz kosztem ich wykonania, pozwalająca na utrzymanie stałego wzrostu konkurencyjności firmy,
- 13) przestrzeganie wymagań prawnych i innych związanych z prowadzoną działalnością.

Wszystkich pracowników czynię współodpowiedzialnymi za realizację polityki, jak również zobowiązuję do aktywnego włączenia się do prac nad utrzymaniem i doskonaleniem Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Prezes Zarządu  
Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego  
im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.

  
Marcin Kulicki