



Mazowiecki Szpital Wojewódzki im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.

Dział Zamówień Publicznych i Zaopatrzenia
08-110 Siedlce, ul. Poniatowskiego 26, pok.138 A
www.szpital.siedlce.pl, ozp@szpital.siedlce.pl
tel. 25 640-32-99, fax. 25 640-32-63

Siedlce dn. 11.09.2019 r.

**Do zainteresowanych
postępowaniem FZP.2810.50.2019**

dotyczy: przetargu nieograniczonego na: „Zapewnienie kompleksowej usługi żywienia pacjentów Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o. o. w lokalizacji: Siedlce ul. Poniatowskiego 26, Rudka Aleja Teodora Dunina 1”, ogłoszonego w dniu 03.09.2019 a opublikowanego w dniu 06.09.2019 pod numerem 2019/ S 172 – 420737

W odpowiedzi na otrzymane zapytania, Zamawiający informuje, że:

1. Czy pomieszczenia, które będą wydierżawione Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia odpowiadają przepisom prawa, zasadom bezpieczeństwa i higieny pracy, p.poż., uwzględniają potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie przystosowania pomieszczeń zgodnie z wymaganiami dostępności do nich?

Odpowiedź

Pomieszczenia, które będą wydierżawione Wykonawcy odpowiadają przepisom prawa, natomiast Wykonawca usługi odpowiada za zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, p.poż. oraz za potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie przystosowania pomieszczeń i dostępności do nich.

2. Czy Zamawiający przewiduje w trakcie trwania kontraktu zmiany, co do ilości oddziałów (likwidacja, otwarcie nowych), zmiany co do ilości łóżek na poszczególnych oddziałach, przeprowadzanie remontu, itd?

Odpowiedź

Nie przewiduje, ale nie może wykluczyć.

3. Czy wszystkie pomieszczenia i ciągi komunikacyjne przeznaczone do dzierżawy są w odpowiednim stanie technicznym, pozwalającym na produkcję i dystrybucję posiłków?

Odpowiedź

W ocenie Zamawiającego stan techniczny pomieszczeń pozwala na produkcję i dystrybucję potraw.

4. Czy w stosunku do pomieszczeń kuchennych, ciągów komunikacyjnych które będą wydierżawione Wykonawcy, zostały wydane przez SANEPID, PIP, UDT lub inne zewnętrzne jednostki nadzorujące zewnętrzne decyzje dotyczące stanu sanitarno – technicznego ww. pomieszczeń, nakazujące przeprowadzenia prac ? Jeżeli są, to prosimy o podanie, jakie są to zalecenia oraz w jakich terminach należy je wykonać i po czyjej stronie leży koszt ich wykonania?

Odpowiedź

Według wiedzy Zamawiającego w stosunku do pomieszczeń kuchennych, ciągów komunikacyjnych, które będą wydierżawione Wykonawcy, nie zostały wydane żadne decyzje nakazujące przeprowadzenia jakichkolwiek prac dotyczących stanu sanitarno – technicznego kuchni i jej pomieszczeń. Nieprawidłowości stwierdzone podczas kontroli Sanepidu w 2018 roku zostały usunięte.

5. Kto odpowiada za stan techniczny ciągów komunikacyjnych i wind, z których Wykonawca może korzystać na czas trwania umowy?

Odpowiedź

Odpowiedni stan techniczny ciągów komunikacyjnych i wind, które zostaną udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego w celu wykonania usługi zapewni Zamawiający. Wykonawca może jedynie odpowiadać za uszkodzenie, które spowoduje przez ich niewłaściwe użytkowanie.

6. Czy Zamawiający przewiduje konieczność poniesienia przez Wykonawcę innych dodatkowych kosztów, które nie zostały zdefiniowane w SIWZ? Jeśli tak, to w jakiej wysokości i z jakiego tytułu?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje konieczności poniesienia przez Wykonawcę innych dodatkowych kosztów ponad te, które zostały zdefiniowane w SIWZ.

7. Czy Zamawiający planuje w trakcie trwania kontraktu remontów, które skutkowałyby zmniejszeniem liczby żywionych pacjentów o 10% i więcej?

Odpowiedź

Nie planuje, ale nie może wykluczyć.

8. Czy w przypadku zmniejszenia liczby żywionych Zamawiający wyraża zgodę na negocjację ceny

Odpowiedź

W przypadku zmniejszenia liczby żywionych pacjentów o ponad 20% trwający powyżej 1 miesiąca Zamawiający dopuszcza możliwość negocjacji ceny za osobodzień, na okres tożsamy z okresem zmniejszenia liczby żywionych pacjentów – zgodnie z zapisem w paragrafie 15 ust. 3 wzoru umowy.

9. Ile osób należy przeszkolić zakresu pracy systemu informatycznego?

Odpowiedź

Zgodnie z treścią SIWZ (pkt.4 ppkt.8) - Wykonawca nie będzie wprowadzał ograniczeń ilości dopuszczonych do systemu osób upoważnionych przez Zamawiającego do zamawiania posiłków. Zamawiający nie przewiduje jednak aby to było więcej niż 150 osób (przeszkolenie personelu w obu lokalizacjach – w Siedlcach i w Rudce).

10. Z ilu komputerów lub oddziałów będą zamawiane posiłki?

Odpowiedź

Posiłki będą zamawiane ze wszystkich oddziałów Szpitala (w obu lokalizacjach – w Siedlcach i w Rudce), zgodnie z wykazem rozmieszczenia oddziałów wskazanym w Tabeli 4. w SIWZ.

11. Wnosimy o wykreślenie zapisów dotyczących zapisu” system zgłoszeń zaproponowany przez Wykonawcę w ofercie nie może ograniczać terminów zamawiania posiłków i korekty zamówień”. Wykonawca musi znać odpowiednią ilość zamawianych posiłków do konkretnej godziny podanej w siwz, a pracownicy Zamawiającego powinni wprowadzać stany ilościowe w celu zaprowiantowania Szpitala. Wykonawca proponuje blokady do 15 minut od wyznaczonego czasu.

Odpowiedź

Zamawianie posiłków oraz korekty zamówień odbywać się będą zgodnie z zasadami i godzinami zapisanymi w SIWZ. Cyt. SIWZ „dla pacjentów przyjętych do szpitala w trybie nagłym zamówienie posiłku będzie dokonywane w systemie lub telefonicznie o dowolnej porze w godzinach pracy Kuchni”.

12. Czy wykonawca dobrze rozumie, iż Zamawiający nie przekazuje żadnego sprzętu, a wszystko powinien zapewnić nowy wykonawca?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający nie przekazuje żadnego sprzętu. Wykonawca zapewni wszystkie niezbędne urządzenia i sprzęty.

13. Czy w przypadku wygrania postępowania przetargowego konieczne będzie ponoszenie koszty napraw stropodachu i innych elementów konstrukcyjnych? Jeżeli tak to w jakim stanie technicznym są te elementy? Czy wymagają napraw lub modernizacji, którą powinien pokryć wykonawca? Zaznaczamy iż jest to element, który powinien być znany na poziomie składania oferty i równego traktowania wykonawców.

Odpowiedź

Relacje, obowiązki i prawa Zamawiającego i Wykonawcy usługi opisane są we wzorze umowy najmu. Zgodnie z jej treścią (§5 pkt.10) – „Koszty napraw stropodachu i innych elementów konstrukcyjnych - naprawy związane z najmem regulują przepisy Kodeksu Cywilnego – Dział I Najem; Rozdział I - II i zgodnie z przywołanymi uregulowaniami będą one ponoszone przez strony umowy”. Jednakże Zamawiający zapewnia, że napraw stropodachu i innych elementów konstrukcyjnych w trakcie trwania umowy nie planuje.

14. Prosimy o wskazanie jakie prace remontowe Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „prace remontowe lub instalacyjne w niezbędnym zakresie, w nieprzekraczalnym terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi” wskazanym w Rozdz. III pkt 5.) SIWZ. Każdy wykonawca składując ofertę powinien mieć wskazany zakres prac budowlanych, które należy wykonać.

Odpowiedź

Zgodnie z wyżej udzielonymi odpowiedziami Zamawiający nie przekazuje Wykonawcy żadnych sprzętów a Wykonawca dotychczas realizujący usługę w zakresie żywienia ma prawo je zdemontować. Instalacja innych może powodować konieczność wykonania prac remontowych a zakres ich jest niemożliwy do określenia przez Zamawiającego z powodu braku wiedzy w zakresie sprzętów jakie następnym Wykonawca zamontuje i jaką organizację pracy planuje.

15. Prosimy o przedłużenie reakcji na reklamację do 45 minut – zaznaczamy, iż wykonawca musi pobrać produktu z magazynu, przygotować posiłek i dostarczyć do Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wydłuża czas reakcji na reklamację do 30 minut.

16. Zamawiający w rozdziale V pkt 2 SIWZ opisał warunki udziału w postępowaniu:

warunek zostanie spełniony jeżeli Wykonawca wykonał: " należycie wykonali w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu lub wykonują nadal, co najmniej dwa zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów), prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala, wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia dzienna liczba wydanych posiłków w okresie dowolnie wybranych dwunastu miesięcy była nie mniejsza niż 350 (całodobowa dieta = śniadanie + obiad + kolacja), a wartość wykonanego w tym okresie zamówienia była nie mniejsza niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 m-cy, ".

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie że Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże że wykonał:

co najmniej 2 zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów) z kuchni dzierżawionej od zamawiającego (prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala) wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia codzienna liczba wydawanych całodziennych posiłków w okresie dowolnie wybranych 12 miesięcy była nie mniejsza niż 350 (całodobowa diety = 350 śniadań + 350 obiadów + 350 kolacji), a wartość wykonanego zamówienia w tym okresie była nie mniejsza

niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 miesięcy.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże że wykonał:

co najmniej 2 zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów) z kuchni dzierżawionej od zamawiającego (prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala) wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia codzienna liczba wydawanych całodziennych posiłków w okresie dowolnie wybranych 12 miesięcy była nie mniejsza niż 350 (całodobowa diety = 350 śniadań + 350 obiadów + 350 kolacji), a wartość wykonanego zamówienia w tym okresie była nie mniejsza niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 miesięcy.

17. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż system dystrybucji, o którym mowa w rozdziale V pkt.2 SIWZ powinien obejmować swoim zakresem pełny proces dystrybucji łącznie z dystrybucją posiłków do łóżka pacjenta zgodnie z zakresem dystrybucji podanym w opisie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią SIWZ- wykonywanie usługi w Szpitalu w Siedlcach polegać będzie na:

a) dostarczaniu posiłków do łóżek pacjentów i wydawaniu posiłków poszczególnym pacjentom zgodnie z dietą ustaloną przez lekarza, zgodnie ze wskazaniami zawartymi w dalszej części dokumentu oraz jako suchy prowiant dla pacjentów przewożonych na badania w miejsca wskazane przez Zamawiającego w zapotrzebowaniu;

b) wydawaniu posiłków pacjentom z zapewnieniem utrzymania obowiązujących temperatur, jakości i higieny,

c) odbiorze naczyń, sztućców (wraz z resztkami żywności) po zakończonej konsumpcji,

d) myciu naczyń,

e) zapewnieniu odbioru i utylizacji resztek pokonsumpcyjnych i innych odpadów powstałych w związku z wykonywanym zamówieniem;

natomiast w Szpitalu i Opiece Długoterminowej w Rudce:

a) dostarczaniu posiłków z zapewnieniem utrzymania obowiązujących temperatur, jakości i higieny, we własnych pojemnikach gastronomicznych GN, transportowanych własnym środkiem transportu, przy użyciu własnych termosów odpowiednich do transportu potraw gorących i zimnych; usługa nie obejmuje dystrybucji posiłków wewnątrz oddziałów tj. podawania posiłków pacjentom i odbierania od pacjentów naczyń po posiłkach, dystrybucję posiłków wewnątrz oddziałów szpitalnych i w budynku Opieki Długoterminowej Zamawiający będzie realizował samodzielnie przy użyciu systemu bimarowego,

b) zapewnieniu odbioru i utylizacji resztek pokonsumpcyjnych i innych odpadów powstałych w związku z wykonywanym zamówieniem.

18. Czy Wykonawca dobrze rozumie, że na wezwanie, o którym mowa w Rozdz. VI pkt 2.4 Wykonawca ma złożyć wykaz usług obejmujący warunki udziału wskazane w Rozdz. V pkt 2) 2 SIWZ ?

Odpowiedź

Tak. Na wezwanie wykonawca musi złożyć wykaz usług obejmujący warunki udziału wskazane w Rozdz. V pkt 2) 2 SIWZ – tj. wykaz obejmujący usługi żywienia pacjentów z kuchni zlokalizowanej poza siedzibą zamawiającego.

19. Czy nie nastąpiła oczywista omyłka pisarska w rozdz. XIII pkt 1 SIWZ i Zamawiający wymaga, aby w zakresie kryterium „doświadczenie wyższe niż wymagane” Wykonawca wykazał się usługami opisanymi w pkt. V.2.1) SIWZ ?

Odpowiedź

W zakresie kryterium „doświadczenie wyższe niż wymagane” będzie oceniana ilość usług powyżej 2 wymaganych, odpowiadających warunkowi opisanemu następująco:

[1] - należycie wykonali w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu lub wykonują nadal, co najmniej dwa zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów), prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala, wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia dzienna liczba wydanych posiłków w okresie dowolnie wybranych dwunastu miesięcy była nie mniejsza niż 350 (całodobowa dieta = śniadanie + obiad + kolacja), a wartość wykonanego w tym okresie zamówienia była nie mniejsza niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 m-cy.

20. Zamawiający wskazał w SIWZ Rozdz. XV

W pkt 6: „W terminie 30 dni od przekazania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia i przyjęcia przez Zamawiającego jako należycie wykonane, Zamawiający zwróci 70% kwoty zabezpieczenia, wniesionego w pieniądzu zatrzymując pozostałe 30% na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady”, w pkt 9 „Zabezpieczenie dotyczące roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia i zostanie zwrócone wykonawcy w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi, o ile Zamawiający stwierdzi brak wad lub ich terminowe usunięcie przez Wykonawcę”. Powyższe żądanie nie ma odzwierciedlenia w zapisach Ustawy Prawo zamówień publicznych. Co prawda z treści art. 151 ust. 2 ustawy Pzp przewiduje, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń wynikających z udzielonej rękojmi za wady.

Natomiast instytucja rękojmi za wady została zdefiniowana w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi ma miejsce, gdy sprzedana rzecz posiada wadę fizyczną lub prawną. Przepisy Kodeksu cywilnego odnoszą się zatem do rzeczy, która może być przedmiotem w szczególności umowy sprzedaży, umowy o dzieło, umowy na roboty budowlane a zatem umowy rezultatu. Kodeks cywilny nie przewiduje natomiast rękojmi za wady dla umów starannego działania, a umowa o świadczenie usług jest właśnie taką umową. Wynika to z faktu, iż do umów o świadczenie usług stosuje się odpowiednio przepisy o zleceniach, które są umowami starannego działania (art. 750 kc). Potwierdził to Sąd Najwyższy, który w wyroku z 3 listopada 2000 r. uznał, iż jednym z kryteriów pozwalających odróżnić umowę rezultatu od starannego działania jest poddanie jej sprawdzianowi na istnienie wad fizycznych (sygn. akt IV CKN 152/00). W związku z powyższym wymaganie w Rozdz. 16 pkt 16.12 SIWZ jest niemożliwe do spełnienia i będzie przeszkodą w uzyskaniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w każdej innej formie niż pieniądź.

Odpowiedź

Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy, i dokonuje zmiany w SIWZ, w ten sposób że zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie w całości zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego, że zostało ono należycie wykonane.

1. Zgodnie z rozdziałem V SIWZ w pkt. 2 ppkt. 1 stawiany jest warunek udziału w postępowaniu: „należycie wykonali w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu lub wykonują nadal, co najmniej dwa zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów), prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala, wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia dzienna liczba wydanych posiłków w okresie dowolnie wybranych dwunastu miesięcy była nie mniejsza niż 350 (całodobowa dieta = śniadanie + obiad + kolacja), a wartość wykonanego w tym okresie zamówienia była nie mniejsza niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 m-cy,”

Zamawiający zwraca się o obniżenie średniej dziennej liczby wydawanych posiłków w okresie dowolnie wybranych dwunastu miesięcy do 300, w celu zwiększenia konkurencyjności. Zmiana ta jest na tyle niewielka że nie wpływa na jakość wykonywanej usługi, gdyż zarówno dla 300 jak i dla 350 żywionych

pacjentów dzienne Wykonawca posiada odpowiedni potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający przychylił się do wniosku Wykonawcy i dokonuje zmiany w SIWZ, w ten sposób, że warunek, o którym mowa w zapytaniu otrzymuje brzmienie:

„należycie wykonali w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu lub wykonują nadal, co najmniej dwa zamówienia na dostarczanie posiłków do szpitala (kompleksowe żywienie pacjentów), prowadząc kuchnię w obiekcie szpitala, wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia dzienna liczba wydanych posiłków w okresie dowolnie wybranych dwunastu miesięcy była nie mniejsza niż 300 (całodobowa dieta = śniadanie + obiad + kolacja), a wartość wykonanego w tym okresie zamówienia była nie mniejsza niż 1 500 000,00 zł rocznie, przy czym usługa była lub jest wykonywana w ramach jednej umowy u jednego zamawiającego i nie była krótsza niż 12 m-cy”.

2. Zgodnie z rozdziałem V SIWZ w pkt. 2 ppkt. 2 stawiany jest warunek:

„należycie wykonali w ciągu ostatnich trzech lat przed terminem składania ofert w niniejszym postępowaniu lub wykonują nadal, co najmniej jedno zamówienie na dostarczanie posiłków do szpitala/li (kompleksowe żywienie pacjentów) z kuchni zewnętrznej lub rezerwowej, wraz z obowiązkiem zabezpieczenia systemu dystrybucji posiłków, gdzie średnia dzienna liczba wydanych na zewnątrz całodobowych diet (całodobowa dieta = śniadanie + obiad + kolacja) z kuchni zewnętrznej lub rezerwowej w okresie dowolnie wybranych 30 dni była nie mniejsza niż 300”.

Warunek ten jest nieadekwatny do faktycznie realizowanej usługi cateringu dla Szpitala w Rudce. Zgodnie z zapisami w SIWZ średnia miesięczna ilość osobodni w Szpitalu w Rudce wynosi 4.250 osobodni, dlatego też wnosimy o zmniejszenie ilości wydawanych posiłków do 150.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia warunek, o którym mowa w zapytaniu bez zmian. Warunek jest adekwatny do usługi, jaka będzie fizycznie realizowana. W pierwszym okresie świadczenia usługi, Wykonawca musi wyposażyć pomieszczenia służące wykonaniu usługi, uzyskać pozytywną opinię SANEPIDu i korzystając z kuchni zewnętrznej zapewnić wyżywienie dla wszystkich pacjentów Szpitala, zarówno tych hospitalizowanych w Siedlcach jak i Rudce.

3. W rozdziale XIII SIWZ Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami przy wyborze oferty najkorzystniejszej:

„a) cena oferty brutto – 70%

b) doświadczenie wyższe niż wymagane – 30 %

za cenę Ofertom zostaną przyznane punkty wg. wzoru

Cena minimalna: Cena oferty badanej x 100 pkt. x waga kryterium

za doświadczenie Ofertom zostaną przyznane pkt. na podstawie złożonych Wykazów świadczonych usług zamówień, dotyczących kompleksowego żywienia pacjentów z kuchni usytuowanej w siedzibie szpitala.

Wykaz może uwzględniać jedynie usługi opisane w pkt.V.1.1) SIWZ. Ofercie z największą wykazaną ilością usług (ocenie podlega ilość powyżej 2 wymaganych) przyznanych zostanie 100 pkt .x waga kryterium, pozostałym Ofertom proporcjonalnie mniej.

Ostateczna ilość punktów przyznanych Ofercie jest sumą iloczynów punktów przyznanych Ofertom w poszczególnych kryteriach i znaczenia procentowego danego kryterium.

Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę z najniższą

Odpowiedź

Oczywista omyłka pisarska – powinno być

Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę z najwyższą ilością punktów uzyskanych w ocenie zgodnej z kryteriami powyżej, spośród ofert nieodrzuconych.

PREZES ZARZĄDU

Marcin Kulicki