Warunki gwarancji i serwisu oferowanego wyposażenia

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Warunki gwarancji i serwisu oferowanego wyposażenia** | **Wymagane** | **Parametry oferowane** |
| 1 | Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru, min. 24 [mies.]. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy urządzenia. | Tak, podać |  |
| 2 | Bezpłatne przeglądy okresowe (obejmujące bezpłatny dojazd materiały i robociznę) w okresie gwarancji przynajmniej 1 na rok o ile producent nie zaleca inaczej oraz na zakończenie okresu gwarancyjnego. | Tak |  |
| 3 | Pełny serwis w okresie gwarancji. | Tak |  |
| 4 | Czas naprawy gwarancyjnej nieprzedłużającej okresu gwarancji, max. 5 dni. | Tak |  |
| 5 | Czas naprawy, max. 5 dni roboczych od daty zgłoszenia konieczności naprawy; powyżej tego okresu Wykonawca będzie obciążany karami umownymi zgodnie z zapisami w Umowie. | Tak |  |
| 6 | Urządzenie zastępcze w przypadku naprawy gwarancyjnej trwającej powyżej 5 dni – o parametrach nie gorszych niż oferowane. | Tak |  |
| 7 | Autoryzowany serwis gwarancyjny i pogwarancyjny na terenie kraju. | Tak |  |
| 8 | Instalacja przez autoryzowany serwis producenta . | Tak |  |
| 9 | Autoryzacja producenta na sprzedaż zaoferowanego urządzenia | Tak |  |
| 10 | Nazwa serwisu, adres, nr telefonu i faksu, osoba kontaktowa. W przypadku zaprzestania w okresie gwarancji działalności dotychczasowego serwisanta wskazanie innego, autoryzowanego serwisu. | Tak, podać osobno dla wszystkich elementów dostawy o ile są inne. |  |
| 11 | Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i serwisu od daty podpisania protokołu odbioru technicznego, min. 10 lat. | Tak, podać |  |
| 12 | Koszt transportu uszkodzonego elementu urządzenia lub urządzenia podlegającego naprawie lub wymianie do i z punktu serwisowego pokrywa Wykonawca | Tak |  |
|  | **Inne** |  |  |
| 13 | Instalacja w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. | Tak |  |
| 14 | Szkolenie personelu z obsługi (miejsce: siedziba Zamawiającego) po montażu, szkolenie minimum 2 pracowników Zamawiającego z zakresu podstawowego serwisu oferowanych urządzeń (możliwość podstawowej diagnostyki uszkodzeń).Wykonawca przy dostawie dostarczy dokumentację serwisową oraz katalog części zamiennych. | Tak |  |
| 15 | Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi w wersji elektronicznej – przy dostawie; w języku polskim. | Tak |  |
| 16 | Wykaz dostawców części zamiennych lub materiałów zużywalnych i eksploatacyjnych dostarczony wraz z urządzeniem. | Tak |  |
| 17 | Paszport techniczny (dostarczyć wraz z urządzeniem) | Tak |  |

Data ………………………………………………. Podpis …………………………………………………………..