**Załącznik nr 4**

**WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Warunki gwarancji i serwisu oferowanego wyposażenia** | **Wymagane** | **Parametry oferowane** |
|
| 1. | Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru, min. 24 [mies.]. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy urządzenia. | Tak, podać |  |
| 2. | Bezpłatne przeglądy okresowe (obejmujące bezpłatny dojazd materiały i robociznę) w okresie gwarancji przynajmniej 1 na rok o ile producent nie zaleca inaczej oraz na zakończenie okresu gwarancyjnego. | Tak |  |
| 3. | Pełny serwis w okresie gwarancji. | Tak |  |
| 4. | Czas naprawy gwarancyjnej nieprzedłużającej okresu gwarancji, max. 5 dni. | Tak |  |
| 5. | Czas naprawy, max. 5 dni roboczych od daty zgłoszenia konieczności naprawy; powyżej tego okresu Wykonawca będzie obciążany karami umownymi zgodnie z zapisami w Umowie. | Tak |  |
| 6. | Urządzenie zastępcze w przypadku naprawy gwarancyjnej trwającej powyżej 5 dni – o parametrach nie gorszych niż oferowane. | Tak |  |
| 7. | Nazwa serwisu, adres, nr telefonu i faksu, osoba kontaktowa. W przypadku zaprzestania w okresie gwarancji działalności dotychczasowego serwisanta wskazanie innego, autoryzowanego serwisu. | Tak, podać osobno dla wszystkich elementów dostawy o ile są inne. |  |
| 8. | Okres zagwarantowania dostępności części zamiennych i serwisu od daty podpisania protokołu odbioru technicznego, min. 10 lat. | Tak, podać |  |
| 9. | Koszt transportu uszkodzonego elementu urządzenia lub urządzenia podlegającego naprawie lub wymianie do i z punktu serwisowego pokrywa Wykonawca | Tak |  |
|  | **Inne** | | |
| 10. | Instalacja w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. | Tak |  |
| 11. | Szkolenie personelu z obsługi (miejsce: siedziba Zamawiającego) po montażu, szkolenie minimum 2 pracowników Zamawiającego z zakresu podstawowego serwisu oferowanych urządzeń (możliwość podstawowej diagnostyki uszkodzeń). | Tak |  |
| 12. | Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi w wersji elektronicznej – przy dostawie; w języku polskim. | Tak |  |
| 13. | Wykaz dostawców części zamiennych lub materiałów zużywalnych i eksploatacyjnych dostarczony wraz z urządzeniem. | Tak |  |
| 14. | Warunki serwisu w opisie aparatów są nadrzędne nad zapisami ogólnymi. | Tak |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dn. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *kwalifikowany podpis elektroniczny osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy* |