**Załącznik Nr 5 do SIWZ.**

## U M O W A

## Nr FZP.2810.43.2019

**na Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych wraz uruchomieniem usług darmowych połączeń głosowych stacjonarnych pomiędzy obiema lokalizacjami szpitala**

zawarta w dniu ………………………..2019r.

w wyniku postępowania przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)

pomiędzy:

**Mazowieckim Szpitalem Wojewódzkim im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.** z siedzibą w Siedlcach (kod pocztowy: 08-110) przy ul. Poniatowskiego 26, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla miasta st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000336825, kapitał zakładowy: 208.635.500,00 zł, Regon: 141944750, NIP: 821-25-77-607, reprezentowaną przez:

Marcina Kulickiego – Prezesa Zarządu

Dariusza Młynarczyka – Członka Zarządu

zwaną Zamawiającym

a firmą ..................................... z siedzibą w ........................... przy ul. ....................................., zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym …………………., ….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ……………………, kapitał zakładowy: ……………………………. zł., Regon: …………….……. NIP: …………………… reprezentowaną przez :

.......................................................................................................................................................

zwaną dalej Wykonawcą.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej, bezprzewodowej transmisji danych przy zachowaniu dotychczasowej numeracji, ew. dzierżawą (dot. lokalizacji w Rudce) i zapewnieniem ciągłości działania central telefonicznych oraz serwisem wewnętrznej sieci telefonicznej, zgodnie z SIWZ sporządzoną do przedmiotowego postępowania oraz ofertą z dnia ....................... r. złożoną do przetargu przez Wykonawcę.
2. Szczegółowy opis usługi oraz wymagania dotyczące realizacji umowy zawiera Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.

**§ 2**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy, licząc od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usługi, rozumianego jako dzień przeniesienia i aktywacji numerów głosowych stacjonarnych i komórkowych, aktywacji kart SIM bezprzewodowego dostępu do Internetu w sieci Wykonawcy, oraz uruchomienia dzierżawionej centrali telefonicznej w lokalizacji Rudka, potwierdzonego Protokołem bezusterkowego uruchomienia usługi.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca w terminie 30 dni od daty uruchomienia ostatniej z przewidzianych umową usług, dostarczy Zamawiającemu dokumentację powykonawczą w formie papierowej oraz elektronicznej.

**§ 3**

1. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne zgodnie z niniejszą umową, ofertą przetargową złożoną do przedmiotowego postępowania i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
2. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową, stanowi załącznik do niniejszej umowy.
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci na własny koszt dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi dotyczącymi przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawcajest zobowiązany do przejęcia obsługi całości ruchu wychodzącego telefonii stacjonarnej oraz telefonii komórkowej z sekundowym rozliczaniem czasu realizowanych połączeń telefonicznych bez opłat za inicjację połączeń.
5. Wykonawca uruchomi korporacyjną grupę użytkowników sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej z bezpłatnymi połączeniami w ramach grupy, niezależnie od ich ilości i czasu trwania połączeń, a także bezpłatnymi i nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami.
6. Wykonawca w przypadku braku możliwości uruchomienia usług na istniejącej centrali w lokalizacji Rudka, zobowiązuje się wydzierżawić Zamawiającemu centralę o parametrach technicznych określonych w Załączniku do umowy – Opis przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca na własny koszt dostarczy, w pełni sprawną centralę telefoniczną wraz z aparatami systemowymi. Po uruchomieniu centrali oraz rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Strony sporządzą i podpiszą Protokół odbioru, określający szczegółowo zakres usług wykonanych przez Wykonawcę wraz z opisem konfiguracji poszczególnych usług. **Podpisanie protokołu będzie jednoznaczne z faktycznym rozpoczęciem świadczenia usług.**
8. Po okresie obowiązywania umowy dzierżawiony sprzęt staje się własnością Zamawiającego (dotyczy centrali dostarczonej do lokalizacji Rudka).
9. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi i zarządzania centralą niezwłocznie po dostarczeniu, zamontowaniu i uruchomieniu systemu centrali, nie później niż do dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

**§ 4**

W oparciu o przewidywaną wielkość usługi, strony ustalają wartość wynagrodzenia na podstawie złożonej oferty z dnia……………….r. w wysokości: ………………... zł. brutto (słownie: …………………………………………….……), w tym: opłata jednorazowa za przyłączenie do sieci Wykonawcy oraz za uruchomienie centrali telefonicznej ………………………………………….. zł. brutto (słownie: ……………………………………………………).

Ceny jednostkowe wyszczególnione w Formularzu Oferty, stanowiącym załącznik do umowy, będą stałe przez okres realizacji umowy chyba, że w trakcie trwania umowy Wykonawca przeprowadzi optymalizację kosztów świadczenia usługi i zaproponuje niższe ceny jednostkowe od obowiązujących (tzw. upust, rabat). **W takim przypadku zmiany ceny wprowadzone będą do umowy w drodze Aneksu.**

Wartość umowy zawiera wszystkie składniki cenotwórcze w tym koszty dostawy, instalacji, uruchomienia Usługi oraz podatek od towarów i usług.

Zamawiający dokona opłat jednorazowych na rzecz Wykonawcy wraz z pierwszą płatnością za Usługę wynikającą z realizacji umowy.

Płatności za realizację usługi dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych.

**Zapłata będzie dokonywana przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze, w terminie 30 dni, licząc od daty prawidłowego jej wystawienia (tj. otrzymania).**

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oryginał faktury Zamawiającemu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

 Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

W przypadku niedotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe, zgodnie z obowiązującym prawem, za każdy dzień zwłoki.

Zamawiającego i Wykonawcę obowiązują stałe ceny zgodne z ofertą, z zastrzeżeniem §4 ust. 2 oraz §5 niniejszej umowy.

**§ 5**

1. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących przypadkach:
2. zmiany stawki podatku VAT i zmiany stawek celnych wprowadzonych decyzjami odnośnych władz;
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
5. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/18781862?cm=DOCUMENT) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT, wskazanej w ust. 1 lit. a) - Wykonawca stosuje nową stawkę z dniem jej obowiązywania, z zachowaniem cen jednostkowych netto określonych w Załączniku Nr 1. Zaistnienie okoliczności zmiany wysokości stawki podatku VAT i stawek celnych nie wymaga sporządzenia aneksu do niniejszej umowy. Wykonawca poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie stawki jednocześnie z pierwszą fakturą doręczoną po zmianie stawki.
2. W razie zaistnienia zmiany wskazanej w ust. 1 lit. b) i/lub c) i/lub d), Wykonawca w terminie 30 dni od daty wejścia w życie dowolnej z powyższych zmian, przedstawi Zamawiającemu w formie pisemnej wniosek o zmianę wynagrodzenia zawierający wyliczenia i dowody (np.: umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, itp.), z których będzie wynikać, w jaki sposób zmiany wymienione w ust. 1 lit. b) i/lub c) i/lub d), wpływają na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę i mogą być podstawą do zmiany wartości umowy. Wykonawca zobowiązany jest, w szczególności, do:
	* 1. określenia procentowego udziału zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) i/lub c) i/lub d) - w stosunku do wartości brutto zamówienia (procentowy wskaźnik zmiany);
		2. przeliczenia wszystkich cen jednostkowych przy zastosowaniu wskaźnika wskazanego w lit. a).
3. Zamawiający zobowiązany jest do:
	* 1. dokonania szczegółowej analizy wyliczeń oraz dowodów potwierdzających zasadność wprowadzenia zmiany do umowy;
		2. w przypadku negatywnej oceny wyliczeń lub dowodów, wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub dokonania stosownych zmian.
4. Po zaakceptowaniu przedstawionego wniosku przez Zamawiającego, strony podpiszą aneks do umowy określający zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiany będą obejmować okres od dnia wejścia w życie zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) i/lub c) i/lub d).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezaakceptowania wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, w szczególności w sytuacji niewykazania lub niedostatecznego wykazania przez Wykonawcę wpływu zmian na koszty wykonania zamówienia.
6. Niezawarcie w terminie jednego miesiąca od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 3, porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia umowy o zamówienie publiczne, uprawnia Strony do rozwiązania umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 6**

**Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Zamawiający, stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) wymaga, aby osoby bezpośrednio związane z wykonywaniem usługi, czyli tzw. serwisanci, byli zatrudnieni przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. 2018 poz. 108 z późn. zm.) co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca złożył w terminie do 14 dni od podpisania umowy, oświadczenie o zatrudnieniu przy wykonywaniu usługi pracowników wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę, zawierające informacje dotyczące ogólnego stanu zatrudnienia przy wykonywaniu zadania, w tym osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 7**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić 24 godzinny serwis w celu zgłaszania i usuwania awarii.
2. Uwzględniając specyfikę funkcjonowania Mazowieckiego Szpitala Wojewódzkiego w Siedlcach, Wykonawca zobowiązuje się reagować w trybie niezwłocznym, ale nie później niż w ciągu maks. 2 godzin na każde pisemne, faksowe, e-mailowe lub telefoniczne zgłoszenie Zamawiającego o awarii. Usunięcie awarii nastąpi w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia.
3. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za prawidłową realizację umowy:
4. po stronie Zamawiającego – Kierownik Działu Informatyki: ………………………. tel. …………………….., e-mail: ……………………………..
5. po stronie Wykonawcy jest Pan/Pani ………………..…….………, adres e-mail: ……………………………………....; nr fax.: ………………..., nr. tel.: ……………...
6. Osobą wskazaną przez Wykonawcę na stałego opiekuna klienta (tj. Zamawiającego), jest Pan/Pani ………………..…….…………, adres e-mail: ……………………………….; nr fax.: ………………..., nr. tel.: ……………....

**§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
2. niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej.
4. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
5. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy, będzie uwzględniać cały okres umowy niezależnie od momentu złożenia reklamacji.

**§ 9**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odszkodowania w postaci kar umownych w wysokości:
2. 10% wartości netto umowy, w przypadku nie realizowania umowy przez Wykonawcę zgodnie z jej postanowieniami z zastrzeżeniem możliwości odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym;
3. 0,2% wartości netto umowy, za każdy dzień zwłoki w dostawie sprzętu do świadczenia usługi;
4. 1% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi wynikającej z winy Wykonawcy;
5. 0,1% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązania gwarancyjnego w przypadku sprzętu przekazanego do naprawy;
6. 1/3 średniej opłaty abonamentowej netto za każde 24 godziny przerwy w świadczeniu poszczególnych usług. Średnia opłata abonamentowa będzie liczona wg ostatnich trzech rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług a w przypadku, gdy Zamawiający otrzymał mniej niż trzy rachunki – średniej opłaty abonamentowej ze wszystkich wystawionych rachunków.
7. W przypadku nieuregulowania w wyznaczonym terminie naliczonej kary umownej, zgodnie z wystawioną wcześniej notą księgową, Zamawiający zastrzega możliwość potrącenia jej z pierwszej płatności wynikającej z realizacji niniejszej umowy.
8. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za szkodę na zasadach ogólnych. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści, jeżeli Wykonawca nie wykonuje bądź nienależycie Wykonuje zobowiązania wynikające z umowy.

**§ 10**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji oraz danych uzyskanych w tracie wykonywania Umowy.

2. Obowiązek zachowania poufności, obowiązywać będzie bezterminowo.

**§ 11**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej już części umowy.

**§ 12**

Strony wyłączają możliwość zbycia wierzytelności przysługujących Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy (cesji) bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 13**

Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy: Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy oraz SIWZ opracowanej do postępowania, w wyniku którego następuje podpisanie umowy .
2. W przypadku ewentualnych rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy a postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, rozstrzygające są postanowienia umowy.

**§ 15**

1. Jakiekolwiek nieporozumienia, które mogą wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy, będą rozpoznawane przez Sądy Powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

2. Przed każdym wystąpieniem do Sądu o zapłatę, Wykonawca zawezwie Zamawiającego do próby ugodowej – art. 184 Ustawy z dnia 17 listopada 1964 Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U z 2018 r. poz. 1360 z późn. zmian.)

**§ 16**

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egz. dla Zamawiającego i jeden egz. dla Wykonawcy.

Załączniki:

- Formularz „Oferty”

- Opis przedmiotu zamówienia

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

- Cennik usług telekomunikacyjnych

#  Wykonawca: Zamawiający: