

**Ogłoszenie o zamówieniu
Usługi**

Usługa kształcenia i podnoszenia kwalifikacji osób wykonujących zawody medyczne pt. skuteczna komunikacja w miejscu pracy dla kadry medycznej – 7 filarowa siła rezyliencji w kontakcie z pacjentem

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Mazowiecki Szpital Wojewódzki im. św. Jana Pawła II w Siedlcach Sp. z o.o.

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 141944750

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Poniatowskiego 26

1.5.2.) Miejscowość: Siedlce

1.5.3.) Kod pocztowy: 08-110

1.5.4.) Województwo: mazowieckie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL925 - Siedlecki

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ozp@szpital.siedlce.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: szpital.siedlce.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inny zamawiający

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Zdrowie

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Tak

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Usługa kształcenia i podnoszenia kwalifikacji osób wykonujących zawody medyczne pt. skuteczna komunikacja w miejscu pracy dla kadry medycznej – 7 filarowa siła rezyliencji w kontakcie z pacjentem

2.4.) Identyfikator postępowania: ocids-148610-35b06412-7497-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00465216

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-10-27

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Nie

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.13.) O zamówienie mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, którzy spełniają warunki określone w art. 361 ustawy – usługi społeczne: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA**3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

szpital.siedlce.pl

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak****3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: szpital.siedlce.pl**

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: w postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert oraz oświadczeń, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej zapewnionych przez system zapewniający obsługę procesu udzielania zamówień publicznych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, zwany dalej Systemem. System jest dostępny pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/szpitalsiedlce>
Przeglądanie i pobieranie publicznej treści dokumentacji postępowania nie wymaga posiadania konta w Systemie, ani logowania do Systemu.

Za pośrednictwem posiadanego w Systemie konta Użytkownika Zewnętrznego odbywa się komunikacja Wykonawcy z Zamawiającym w postępowaniu, w szczególności: przekazywanie dokumentów, oświadczeń, informacji, pytań, wniosków w ramach postępowania, składanie ofert.

Szczegółowe informacje: Sposób komunikacji z Wykonawcami, wyjaśnienia treści SWZ.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy****3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.****4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie****4.1.2.) Numer referencyjny: FZP.2810.87.2023****4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi****4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie****4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie****4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie****4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:****4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi kształcenia i podnoszenia kwalifikacji osób wykonujących zawody medyczne w zakresie skutecznej komunikacji z pacjentem dla kadry medycznej w tym obejmująca pacjentów ze szczególnymi potrzebami pt. „skuteczna komunikacja w miejscu pracy dla kadry medycznej – 7 filarowa siła rezyliencji w kontakcie z pacjentem”.

Przedmiotem zamówienia jest przygotowanie oraz przeprowadzenie szkolenia dla 165 osób wykonujących zawody medyczne w tym:

- 40 lekarzy
- 125 pielęgniarek/położnych/ratowników medycznych

Szkolenie obejmujące część praktyczną oraz ćwiczenia mające na celu zbudowanie wiedzy w zakresie odporności psychicznej oraz skutecznej komunikacji z pacjentem.

Główny temat szkolenia powinien obejmować zasady skutecznej komunikacji, standardy obsługi trudnych pacjentów – agresywnych, spokojnych, dzieci i osób starszych oraz sposoby komunikacji w sytuacjach kryzysowych. Program szkolenia powinien dodatkowo poruszać kwestię odporności psychicznej, budowania jej oraz metod rozwoju. Kurs poruszy tematykę 7-filarowej siły rezyliencji w kontakcie z pacjentem, jej budowanie oraz ćwiczenia rozwoju.

4.2.6.) Główny kod CPV: 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: do 2023-11-30

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Procentowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Wyłącznie kryterium ceny

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 100

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy: 1. nie podlegają wykluczeniu na podst. art. 108 ust 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych a) spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

Zdolności do występowania w obrocie prawnym:

Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunek w zakresie, jeżeli Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą lub zawodową jest wpisany do jednego z rejestrów zawodowych lub handlowych prowadzonych w państwie, w którym posiadają siedzibę lub miejsce zamieszkania. (Krajowy Rejestr Sądowy (KRS), do którego powinny być wpisane podmioty prowadzące działalność gospodarczą w określonej formie prawnej, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEiDG), czyli spis przedsiębiorców będących osobami fizycznymi. Warunek zostanie spełniony, jeżeli dokument (odpis KRS, wpis CEiDG) potwierdzi aktywny status działalności gospodarczej – dot. firmy szkoleniowej oraz wpis PKD 85.59 - Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane) dot. firmy szkoleniowej.

b) Sytuacji ekonomicznej i finansowej

Zamawiający nie precyzuje wymagań w tym zakresie.

c) Zdolności technicznej lub zawodowej –

Wymagania dot. osób prowadzących szkolenie (wykładowcy)

o Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że prowadzący szkolenie posiada dokument potwierdzający wykształcenie wyższe w zakresie psychologii i certyfikat profesjonalnego trenera - należy złożyć wraz z ofertą

o Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże doświadczenie w prowadzeniu specjalistycznych szkoleń z zakresu mediacji pracowniczych i rozwiązywania konfliktów w organizacji zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat, (minimum 1 szkolenie o tematyce tożsamej z przedmiotem zamówienia) oraz załączy dowody określające czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie - Załącznik nr 7

Dowodami, o których mowa powyżej są:

- poświadczony za zgodność z oryginałem kopie referencji, bądź innych dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,

- poświadczony za zgodność z oryginałem kopie protokołów odbioru podpisanych przez podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana,

- oświadczenie Wykonawcy, jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej. Jeśli wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: Wykaz wymaganych środków podmiotowych, które powinien posiadać Wykonawca, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza, na potwierdzenie okoliczności, o których mowa w art. 273 ust 1. W zakresie ujętym w SWZ oraz w Ogłoszeniu o zamówieniu: Oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej– Załącznik nr 6
Informacja z Krajowego Rejestru Karnego – sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem w zakresie: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą”, art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego.

5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych: Nie

5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z udziału w postępowaniu. (Oświadczenia stanowią wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu i spełnia warunki udziału w postępowaniu). – Załącznik nr 4
Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby - Załącznik nr 9

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Tak

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w zakresie art. 455 Ustawy Pzp. oraz na warunkach szczegółowo określonych we Wzorze umowy.

Zmiana umowy, pod rygorem nieważności, wymaga zachowania formy pisemnej

Szczegółowe zapisy zawiera wzór umowy.

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-11-03 08:00

8.2.) Miejsce składania ofert: platforma zakupowa dostępna pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/szpitalsiedlce>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-11-03 08:30

8.4.) Termin związania ofertą: 30 dni