**Załącznik nr 4**

**WARUNKI GWARANCJI I SERWISU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Warunki gwarancji i serwisu oferowanego wyposażenia** | **Wymagane** | **Parametry oferowane** |
|
| 1. | Okres gwarancji od daty podpisania protokołu odbioru, min. 24 [mies.]. Gwarancja obejmuje wszystkie moduły dostarczonego oprogramowania. | Tak, podać |  |
| 2. | Wykonawca zapewnia zgodność działania oprogramowania objętego Gwarancją ze specyfikacją tego oprogramowania i w tym celu podejmuje wszelkie możliwe starania, aby dostarczane przez niego oprogramowanie pozbawione było błędów, które utrudniają lub uniemożliwiają jego efektywne wykorzystywanie przez Użytkowników. | Tak |  |
| 3. | Pełny serwis w okresie gwarancji. | Tak |  |
| 4. | Czas naprawy gwarancyjnej nieprzedłużającej okresu gwarancji, max. 2 dni. | Tak |  |
| 5. | W przypadku wystąpienia błędów w działaniu objętego Gwarancją oprogramowania - wynikających z błędów tkwiących w jego kopii, w tym w szczególności błędów kodu źródłowego, Wykonawca zobowiązuje się , że w ramach swoich obowiązków gwarancyjnych nieodpłatnie:  a) usunie błędy oprogramowania u Użytkownika, albo  b) dostarczy Użytkownikowi pakiet aktualizacyjny lub wolną od tych błędów wersję oprogramowania. | Tak |  |
| 6. | Wykonawca w ramach gwarancji zapewnia zdalną diagnostykę oprogramowania | Tak |  |
| 7. | Nazwa serwisu, adres, nr telefonu i faksu, osoba kontaktowa. W przypadku zaprzestania w okresie gwarancji działalności dotychczasowego serwisanta wskazanie innego, autoryzowanego serwisu. | Tak, podać osobno dla wszystkich elementów dostawy o ile są inne. |  |
|  | **Inne** | | |
| 8. | Instalacja w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. | Tak |  |
| 9. | Szkolenie personelu z obsługi (miejsce: siedziba Zamawiającego) po instalacji, | Tak |  |
| 10. | Instrukcja obsługi do oferowanego urządzenia w języku polskim oraz dodatkowa instrukcja obsługi w wersji elektronicznej – przy dostawie; w języku polskim. | Tak |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dn. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| *kwalifikowany podpis elektroniczny osoby / osób uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy* |