

Warszawa, dnia 21.03.2018 r.



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Pacjenta

Bartłomiej Chmielowiec

RzPP-DDK-500.5.2018

Szanowni Państwo,

Kluczowym zadaniem Rzecznika Praw Pacjenta jest wsparcie osób dotkniętych chorobą, w tym pomoc w realizacji ich praw. Moja rola polega również na współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w systemie ochrony zdrowia przy podejmowaniu działań na rzecz i dla dobra pacjentów. Jednym z takich przedsięwzięć, które realizujemy wraz największymi organizacjami pozarządowymi w Polsce jest projekt wspólnej infolinii dla pacjentów pn. „Łączy nas pacjent” Od marca br. pod **bezpłatnym numerem infolinii 800-190-590** wraz z pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta dyżurują i udzielają informacji przedstawiciele organizacji pacjentów. To eksperci w swojej dziedzinie, często osoby, które same zmagają się z określonymi schorzeniami i na podstawie własnych doświadczeń mogą udzielić informacji o diagnostyce, rokowaniach i leczeniu danej choroby.

Przedstawiciele organizacji pacjentów wspólnie z pracownikami Biura przekazują informacje zarówno od strony praktycznej jak i właściwej realizacji praw pacjenta. Osoby dzwoniące na naszą infolinię mogą porozmawiać m.in. na temat wsparcia psychologicznego w chorobie nowotworowej, przeszczepach szpiku, pomocy dzieciom z epilepsją, wsparciu pacjentów stomijnych, problemach z łuszczycą, ścieżkach leczenia onkologicznego, leczeniu wirusa HCV i innych. Szczegółowy grafik dyżurów znajduje się na stronie internetowej: **<http://www.rpp.gov.pl/porady-ekspertow-ngo>** Ponadto do Biura Rzecznika Praw Pacjenta zgłaszają się kolejne organizacje zainteresowane udziałem w projekcie, niektóre z nich dołączą do nas już w kwietniu.

Zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o pomoc we wsparciu tej inicjatywy, tak potrzebnej polskim pacjentom. W załączeniu do tej wiadomości znajdują się plakaty informujące o projekcie. Bardzo proszę o ich wydrukowanie i umieszczenie w widocznym i ogólnodostępnym miejscu w Państwa placówce. Plakaty, jak również banery internetowe

informujące o projekcie „Łączy nas pacjent” można także pobrać z naszej strony internetowej pod adresem http://www.rpp.gov.pl/laczy_nas_pacjent.zip

Uważam, że dzięki Państwa wsparciu będziemy mogli skuteczniej dotrzeć do pacjentów a ich świadomość na temat praw pacjenta oraz wiedza na temat wszystkich aspektów diagnostyki i leczenia danej choroby będzie systematycznie wzrastać.

W przypadku dodatkowych pytań czy też pojawiających się wątpliwości proszę o kontakt z Panią Małgorzatą Dudą z Departamentu Dialogu Społecznego i Komunikacji (22) 532 82 20 (m.duda@rpp.gov.pl).

Barbora Chmielewicz